

# 5 Momenti per la sicurezza della terapia

17/09/2019 - 1ª Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente



## 1. Iniziare

**Partecipa attivamente al processo di cura, poni domande sui farmaci che assumi e comunica apertamente con il medico**

- ▶ Ho comunicato il mio stato di salute e le mie allergie ai professionisti sanitari che mi stanno seguendo?
- ▶ Qual è il nome del farmaco che devo assumere e a cosa serve?
- ▶ Quali sono i rischi che corro nell'assumere questo farmaco e i possibili effetti indesiderati?
- ▶ Esiste un'altra modalità di trattamento della mia malattia?
- ▶ Come devo conservare questo farmaco?



## 2. Assumere

- ▶ Quando devo prendere il farmaco e in quale dose?
- ▶ Come devo prendere questo farmaco?
- ▶ Esistono cibi, bevande, integratori, prodotti omeopatici che possono interagire con questo farmaco?
- ▶ Cosa devo fare se mi scordo di assumere una dose del farmaco?
- ▶ Cosa devo fare se si manifesta un effetto indesiderato?



- ▶ Ho informato i professionisti sanitari dei farmaci che sto già assumendo?
- ▶ Sarò in grado di gestire l'assunzione di più farmaci contemporaneamente?
- ▶ Ho rivisto la mia terapia insieme al medico?
- ▶ I nuovi farmaci possono interagire con quelli che sto già assumendo?
- ▶ Cosa devo fare se ho il sospetto di una interazione tra farmaci?

## 3. Aggiungere



- ▶ Ho una lista aggiornata e revisionata con il mio medico di tutti i farmaci che sto assumendo?
- ▶ Per quanto tempo devo assumere ogni farmaco?
- ▶ Sto assumendo farmaci di cui non ho più bisogno?
- ▶ Il mio medico controlla regolarmente la mia terapia?
- ▶ Da quanto tempo non vado dal mio medico a rivalutare la terapia?

## 4. Cambiare



- ▶ Quando devo interrompere l'assunzione di un farmaco?
- ▶ Tra i farmaci che sto assumendo, ce n'è qualcuno che non devo interrompere improvvisamente?
- ▶ Cosa devo fare se rimango senza un farmaco?
- ▶ Se sono costretto a interrompere la terapia a causa di un effetto indesiderato, a chi devo comunicarlo?
- ▶ Cosa devo fare con i farmaci avanzati o scaduti?

## 5. Finire

L'Organizzazione Mondiale della Sanità ha preso tutte le precauzioni necessarie per verificare le informazioni contenute in questo documento. Tuttavia, il materiale pubblicato viene distribuito senza garanzie di alcun tipo, espresse o formite. La responsabilità o l'interpretazione e l'uso di questo materiale ricade sul lettore. In nessun caso l'Organizzazione Mondiale della Sanità sarà responsabile per i danni derivanti dal suo utilizzo.

WHO/HIS/SDS/2019.4 © Organizzazione Mondiale della Sanità 2019. Alcuni diritti riservati. Questo lavoro è disponibile con licenza CC BY-NC-SA 3.0 IGO.



**Osservatorio Nazionale**  
delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità



Tradotto e adattato dal Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente, Regione Toscana - WHO Collaborating Centre in Human Factors and Communication for the Delivery of Safe and Quality care